
Hilfe für Computer, Handy und Drucker

Andrea Rasonyi unterstützt ihre Kundinnen und Kunden bei Problemen und Fragen rund um Computer, Handys und Drucker aller Marken (Mac und Windows, iPhone und Android). Schnell und unkompliziert löst sie Probleme, schlägt Verbesserungen vor und erklärt auf Wunsch geduldig die digitale Welt – vor Ort, per Telefon, via Mail oder über Fernsupport.



Andrea Rasonyi

Frau Rasonyi, was schätzen Ihre Kundinnen und Kunden besonders an Ihren Dienstleistungen?

Meine Kundinnen und Kunden schätzen besonders meine fachliche Kompetenz, mein pragmatisches Vorgehen, mein didaktisches Geschick und meine ruhige und verständnisvolle Art. Ausserdem, dass ich dank meines breiten Fachwissens und meiner langjährigen Erfahrung schnell sehr nützliche Verbesserungs- und Erweiterungsmöglichkeiten sehe und vorschlagen kann – und mir so viel Zeit nehme, wie meine Kundinnen und Kunden wünschen.

Für wen eignen sich Ihre Dienstleistungen?

Meine Dienstleistungen eignen sich für alle Personen, die eine kompetente Ansprechperson suchen für ihre Probleme oder Fragen rund um ihren Computer, ihr Handy oder ihren Drucker. Ausdrücklich gerne unterstütze ich auch Seniorinnen und Senioren sowie Einsteiger in die digitale Welt, zum Beispiel beim erstmaligen Erwerb eines Smartphones oder Tablets.

Seit wie vielen Jahren befassen Sie sich mit digitalen Themen?

Technik und Informatik sowie die Zusammenarbeit mit Menschen haben mich schon immer fasziniert. Mit Begeisterung habe ich vor mehr als 25 Jahren auch beruflich diesen Weg ein-

geschlagen und war seither immer in der IT-Beratung tätig – viele Jahre auf Grossprojekten einer internationalen Beratungsfirma, seit 2016 nun selbstständig für Privathaushalte.

Was sind typische Probleme oder Fragen Ihrer Kundinnen und Kunden?

Häufige Themen sind die folgenden: Fehlermeldungen beheben, neue Geräte einrichten und Daten von alten Geräten übernehmen, Speicherplatz schaffen, Daten sichern und synchronisieren, Cloud-Lösungen erklären und einrichten (z.B. iCloud, OneDrive, Dropbox, Swisscom myCloud), Software aktualisieren (auch Betriebssysteme), Programme und Apps installieren und erklären (z.B. E-Banking, Excel, Whatsapp, Crossiety), Dokumente und Fotos sinnvoll organisieren, Passwortmanagement verbessern und Scannen vereinfachen. Ich unterstütze aber auch in anderen Bereichen, zum Beispiel beim Führen einer Vereinsbuchhaltung, beim Installieren der elektronischen Steuererklärung oder mit Tipps zur Verbesserung der Suche im Internet.

Kontaktieren Sie mich unverbindlich.

Die erste Stunde ist kostenlos.

Ich freue mich sehr, Sie kennenzulernen!

Andrea Rasonyi (-Steinbrüchel)
Hilfe für Computer, Handy und Drucker
Seestrasse 131 · 8708 Männedorf
Tel. 079 527 78 51 · andrea@rasonyi.com
www.rasonyi.com