

**Format:**

- Dauer: 2 Stunden
- Kosten pro Workshop: 180.- (exkl. Anfahrt)
- Teilnehmende und Kursort werden durch die buchende Person organisiert
- Ideale Gruppengrösse: maximal 6 Personen
  - o Damit ist Kapazität vorhanden, auch konkret auf jede Person einzugehen
  - o So können sich die Teilnehmenden auch in kleineren Gruppen untereinander austauschen und unterstützen
- Inhalt
  - o Informationen gemäss Themenliste unten - Anpassungen nach Absprache möglich
  - o Üben direkt am Gerät der Teilnehmenden
  - o Beantwortung von Fragen
  - o Lösen von Problemen
  - o Keine Präsentation oder Abgabe von Unterlagen
- iPhone-BesitzerInnen sollten idealerweise Passwort der Apple-ID an den Workshop mitnehmen

**Digitale Zahlungen**

- eBanking
- mobile Banking
- QR-Einzahlungsscheine
- Twint
- Umgang mit verschiedenen Arten von QR-Codes

**Whatsapp**

- Vorteile im Vergleich zu SMS und Mail
- Nachrichten schreiben
- Fotos verschicken
- Sprachanrufe tätigen
- Videoanrufe durchführen
- Voraussetzungen
- Einrichtung

**SBB App**

- Fahrplan abfragen
- Route speichern
- Billette kaufen
- Gekaufte Billette vorzeigen
- Easy-Ride benutzen
- Voraussetzungen
- Einrichtung

**Landkarten-Apps**

- Einführung in und Vergleich der folgenden Landkarten Apps
  - o Google Maps
  - o Apple Karten (nur im iPhone-Kurs)
  - o SchweizMobil
  - o Swisstopo
  - o MAPS.ME
- Orte suchen und speichern
- Wegbeschreibungen abrufen
- Routen planen und speichern
- Karten offline speichern (um sie unterwegs auch ohne Internet-Zugang nutzen zu können)

## **Handy aufräumen und sichern**

**NB: bei diesem Thema müssen alle Teilnehmenden Smartphones mit dem gleichen Betriebssystem haben (entweder alle iPhones oder alle Android), da diese Themen sehr unterschiedlich funktionieren**

- Wie kann ich kontrollieren, wieviel Speicherplatz mein Handy hat und wieviel noch frei ist?
- Wie kann ich am besten Platz schaffen, z.B. bei Fotos, Videos, Whatsapps?
- Wie kann ich Daten sichern für den Fall, dass das Handy verloren oder kaputt geht?
- Was sind die Unterschiede zwischen verschiedenen Diensten, z.B. iCloud, iTunes, Dropbox?